

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยและคำถามเพื่อคัดกรองพนักงาน (สำหรับหน่วยงานต่างๆ)

Naomi Bar-Yam, Chen Shen และ Yaneer Bar-Yam
New England Complex Systems Institute

21 มีนาคม 2563

หน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องการปกป้องลูกค้าและพนักงานของตน โดยเฉพาะผู้ให้บริการที่จำเป็นต่าง ๆ ในช่วงการปิดเมือง (ล็อกดาวน์) ควรสื่อสารกับพนักงานเพื่อประเมินความเสี่ยงในการติดเชื้อของพวกเขา เพื่อปกป้องพนักงานคนนั้น ๆ และทุกคนในองค์กร หน่วยงานควรประเมินว่าจะจัดสถานที่ทำงานอย่างไร และพนักงานคนใดควรรับหน้าที่พบปะติดต่อกับภายนอกหากจำเป็น มาตรการนี้จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานที่จำเป็นต้องให้บริการ เช่น ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านอาหาร ร้านขายของชำ และสถานพยาบาลต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น บ้านพักผู้สูงอายุ หอพัก สถานดูแลผู้ป่วย สถานพักฟื้น หอผู้ป่วยจิตเวช และเรือนจำ รวมถึงหน่วยงานใด ๆ ก็ตามที่ต้องการปกป้องพนักงานของตน ไม่ว่าจะเป็กลุ่มที่ทำงานอยู่บ้านหรือต้องหยุดงานจนกว่าจะกลับมาทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามปกติ

ต่อไปนี้เป็นแนวทางทั่วไปสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ

- ทำงานจากบ้าน (work from home) ให้มากที่สุด เพื่อแยกตนเองออกจากผู้อื่นและส่งเสริมการสร้าง “พื้นที่ปลอดภัย”
- ดำเนินกิจกรรมที่จำเป็นต่อไปตามปกติ และลดผลกระทบต่อกิจการโดยรวม โดยการสร้าง “พื้นที่ทำงานที่ปลอดภัย”

การขยายแนวทางเพื่อความปลอดภัยให้ครอบคลุมพนักงานทุก ๆ คน จะช่วยลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อหน่วยงานโดยรวม การสำรวจว่าสภาพแวดล้อมนอกที่ทำงานของพวกเขาปลอดภัยหรือไม่ ส่งผลต่อความปลอดภัยภายในสถานที่ทำงานอย่างยิ่ง อีกทั้งยังส่งผลต่อการทำงานของพวกเขาทั้งในระหว่างและหลังระยะวิกฤตินี้อีกด้วย ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมนั้นรวมถึงประวัติการสัมผัสที่มีโอกาสนำไปสู่การติดเชื้อในช่วง 14 วันล่าสุดด้วย

- กระตุ้นให้แต่ละบุคคลสร้าง “พื้นที่ปลอดภัย” ของตัวเอง และแยกตนเองออกจากที่มีความเสี่ยง
- กระตุ้นให้แต่ละบุคคลทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงส่วนตัว
- ในกรณีที่มิอาจจะสัมผัสเชื้อ ให้แยกตัวเองออกไปเป็นเวลา 14 วัน จนกว่าจะแน่ใจว่าไม่ติดเชื้อ หรือแสดงอาการของโรค
- ในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง ควรจัดที่พักต่างหากให้พนักงานที่ยังแข็งแรงดี เพื่อป้องกันการติดเชื้อจากหรือนำเชื้อไปติดเพื่อนร่วมห้องหรือสมาชิกในครอบครัวในระยะเวลา 14 วัน
 - โดยเฉพาะพนักงานในหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง
 - โดยเฉพาะพนักงานที่อาศัยอยู่กับเพื่อนร่วมห้องหรือสมาชิกในครอบครัวเสี่ยงต่อการติดเชื้อ (เช่น เพราะพวกเขาเคยทำงานหรือทำงานอยู่ในสถานที่ทำงานที่ไม่ปลอดภัย)
 - โดยเฉพาะพนักงานที่อาศัยอยู่กับเพื่อนร่วมห้องหรือสมาชิกในครอบครัว ที่สูง อายุ หรือมีโรคประจำตัว ที่จะทำให้อาการแทรกซ้อนรุนแรงขึ้น

– โดยเฉพาะพนักงานผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยงสูง เช่น โรงพยาบาลและสถานพยาบาลอื่น ๆ และพนักงานบริการในสถานที่ที่มีโอกาสสัมผัสกันสูง เช่น ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านอาหารของชำ ร้านยา

คำถามสำหรับคัดกรองพนักงาน

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างคำถามที่ช่วยคัดกรองระดับความเสี่ยงของพนักงานได้

- 1) คุณอาศัยอยู่ที่ไหน
 - ก) บ้านส่วนตัว ทาวน์เฮาส์ อพาร์ทเมนต์
 - ข) คุณต้องใช้ทางเข้าออกร่วมกับใครหรือไม่
 - i) ประตู / ล็อบบี้ส่วนกลาง
 - ii) ลิฟต์
- 2) ในบ้านของคุณมีผู้พักอาศัยกี่คน
 - ก) พวกเขาทำงานอะไร
 - i) ทำงานนอกบ้าน
 - ii) ไปโรงเรียนหรือร่วมกิจกรรมกลุ่มอื่น
 - iii) อยู่บ้าน
 - ข) คุณหรือผู้ที่คุณพักอาศัยอยู่ด้วยมีประวัติเดินทางหรือไม่
 - i) ที่ไหน
 - ii) ด้วยยานพาหนะใด
 - ค) คุณหรือผู้ที่คุณพักอาศัยอยู่ด้วยเคยเข้ารับการรักษาดังต่อไปนี้หรือไม่
 - ไปเยี่ยมผู้ป่วยในโรงพยาบาลเมื่อเร็ว ๆ นี้หรือไม่
- 3) ตอนนี้นักพบปะสังสรรค์กับเพื่อนฝูงด้วยวิธีใด ถ้าพบหน้ากัน บ่อยแค่ไหน
 - ก) คุณรักษาระยะห่างทางสังคมแล้วหรือยัง
 - ข) คุณเป็นแขกของใครหรือรับแขกมาพักที่บ้านหรือไม่
- 4) คุณรู้อะไรเกี่ยวกับมาตรการการรักษาระยะห่างทางสังคม และคุณปฏิบัติตามอย่างไรบ้าง
 - ก) อยู่ห่างทุกคนเกิน 2 เมตร (6 ฟุต)
 - ข) ล้างมือ
 - ค) ไม่สัมผัสพื้นผิวต่าง ๆ และทำความสะอาดให้ถี่
- 5) คุณซื้อหาอาหารจากที่ไหน
- 6) คุณมีสัตว์เลี้ยงที่พาออกไปเดินเล่นไหม
- 7) คุณหรือสมาชิกในครอบครัวมีปัจจัยเสี่ยงต่อการติดเชื้อหรืออาการของโรคโควิด-19 อันเนื่องมาจากอายุหรือโรคประจำตัวหรือไม่