

راهنمای ویروس کرونا برای محیط کسب و کار

Chen Shen and Yaneer Bar-Yam
New England Complex Systems Institute | March 2, 2020

ترجمه از پریسا

خلاصه

ویروس کرونا نوعی بیماری با سرعت گسترش بالاست که در ۲۰٪ موارد منجر به بستری شدن در بیمارستان و در ۲٪ موارد منجر به مرگ می‌شود. این ریسک در افراد بالای ۵۰ سال به سرعت افزایش میابد. این بیماری در هنگام داشتن علائم خفیفی چون سرفه، تب و عطسه و یا حتی بدون داشتن هیچ‌یک از این علائم، مسری است. نه تنها برای جلوگیری از احتمال ابتلا به بیماری بلکه برای جلوگیری از انتقال بیماری به دیگران، نیاز است که تماس خود را با دیگران به حداقل کاهش دهیم. تاثیر بیماری بر روی کارمندان و همچنین اختلالات ایجاد شده در جامعه هر دو در بقای یک کسب و کار تاثیرگذار هستند.

مشاغلی که با تعامل در سازمان، با مشتریان و با تامین کنندگان گره خورده اند، بیشتر در معرض آلودگی به این بیماری هستند. زنجیره‌های تامین، بعضاً مختل شده‌اند و احتمال پیشروی این شرایط وجود دارد. کسب و کارها همچنین با جوامعی که خدمات خود را در آن ارائه می دهند در ارتباط هستند. شیوع این بیماری در اطراف محل کار و زندگی کارمندان می‌تواند ادامه حیات این مشاغل را با مشکل روبرو کند. ابتلای یکی از کارمندان به این بیماری ریسک آن سازمان را به شکل چشمگیری افزایش می‌دهد.

اقداماتی که باید توسط یک سازمان انجام شوند، به دو عامل میزان خطرات محلی و تاثیرات مالی انجام این اقدامات بر روی کاهش خطرات، بستگی دارد. آگاهی از این مسئله که محل کار شما در کدام کد رنگی قرار دارد، بسیار مهم است. مناطقی که با رنگ سبز کدگذاری شده اند، انتقال فعال ندارند اما ممکن است موارد معدودی از مناطق دیگر به این منطقه وارد شده باشند. در مناطق زرد، موارد کمی از انتقال محلی دیده می شود. در مناطق نارنجی زنجیره‌هایی از انتقال وجود دارد یا با مناطق قرمز هم جوار هستند. در مناطق قرمز نیز انتقال به صورت پایدار در میان افراد جامعه اتفاق می افتد.

میان افراد یک جامعه شبکه‌ی انتقال نامرئی، متشکل از تماس فیزیکی میان افراد، تنفس هوایی که شامل ریز قطره‌های سرفه و عطسه است و همچنین لمس اجسام آلوده، برقرار است. این شبکه، در حالی که ما درگیر فعالیت‌های روزمره و عادی خود هستیم، در حال فعالیت است. این شبکه شامل محل کار و تماس‌های شخصی با افراد خانواده، دوستان و افراد جامعه می‌شود. چگونگی اتصال تک‌تک افراد به این شبکه، میزان خطری که آن فرد یا سازمان را برای ابتلا یا انتقال این بیماری دارند را مشخص می‌کند. اقدامات سریع و جسورانه برای کاهش انتقال از طریق این شبکه نامرئی، ضروری هستند تا نه تنها آسیب پذیری و ریسک افراد و سازمان‌ها کاهش یابد، بلکه پیش از شیوع گسترده، شیوع آن متوقف شود. میزان مخرب بودن هر اقدامی باید توسط سازمان‌ها ارزیابی شده و دقیقاً مشخص شود که اقدامات با چه میزان از ریسک قابلیت اجرایی دارند. به طور مثال ممکن است اقداماتی در مناطق سبز صورت پذیرند که در مناطق زرد نارنجی و قرمز امکان انجام آنها نیست.

انجام اقداماتی که ممکن است در یک زمان خاص حتی بیش از حد نیاز به نظر برسد، ضروری است، چرا که باعث تقلیل ناگهانی در شبکه نامرئی انتقال میان افراد و در سازمان‌ها می‌شود. هنگامی که اقدامات پیشگیرانه صورت نمی‌گیرد، رشد تصاعدی موارد اندک باعث ایجاد خطر نیاز به اقدامات بسیار گسترده‌تر و پرهزینه‌تر می‌شود. رشد سریع شیوع این بیماری، واکنش در مقابل شیوع آن را بیش از اندازه سخت می‌کند. انجام اقدامات سریع برای مناطقی محدود می‌تواند از انجام اقدامات غیرضروری و گسترده‌تر پیشگیری کند. انجام اقدامی بسیار زود هنگام، می‌تواند ما را از انجام اقدامات طولانی مدت و هزینه بر بی‌نیاز کند. **در یک روند رشد تصاعدی، یک ریال برای پیشگیری، ارزشی بیش از ده تومان برای درمان دارد.** با در نظر داشتن این مطلب، در ادامه لیست خلاصه‌ای از اقداماتی را ارائه می‌دهیم که صاحبان کسب و کارها می‌توانند برای کاهش خطراتی که افراد و خود کسب و کار را تهدید می‌کنند، انجام دهند. ایجاد تغییرات اساسی در برخی موارد نه تنها مستلزم تغییر در مجموعه افراد بلکه در روند انجام کار است.

عمومی

- افزایش آگاهی کارکنان و خانواده‌های آنها درباره راه‌های پیشگیری و انتقال ویروس کرونا.
- تدوین سیاست‌های خاص سازمانی و پیگیری به کارگیری آنها.
- به کارمندان این اطمینان را بدهید که در صورت داشتن علائم خفیف بدون روبرو شدن با مشکلی، می‌توانند در محل کار یا جلسات حضوری خود حضور نداشته باشند و برای استفاده از مرخصی خود بازخواست نمی‌شوند.
- از این که کارمندان تحت پوشش بیمه درمانی مناسبی باشند، اطمینان حاصل کنید تا در صورت بروز علائمی هر چند خفیف از درمان و انجام مراقبت‌های لازم نترسند.
- از امکانات پزشکی محلی برای انجام سریع تست کروناویروس بهره بگیرید.

- ضد عفونی کننده، الکل، ماسک و داماسنج بدون تماس، تهیه کنید تا اگر زمانی اوضاع وخیم تر شد و کامندان به این اقدام دسترسی نداشتند از آنها استفاده کنند.
- تقویت کردن پیوندهای ضعیف سازمانی، باعث کاهش آسیب پذیری می شود.

جلسات، سفرها و مراجعین

- جلسات حضوری را، با جلسات مجازی جایگزین کنید.
- شرایطی را ترتیب دهید تا کارکنان، تا جای ممکن، از خانه کار کنند.
- سفر به مناطق با خطر بیشتر (قرمز، نارنجی و حتی زرد) را ممنوع کنید.
- از انجام سفرهای غیر ضروری پرهیز کنید.
- با ایجاد تغییرات در نحوه انجام کارها می توان از ضرورت برخی سفرها کاست.
- تعداد مراجعین را محدود کنید، سیاست هایی برای چک کردن و رد کردن آنها وضع کنید و علائمشان را در هنگام ورود بررسی کنید.

محل کار

- ساعات کار را انعطاف پذیر کنید تا تراکم افراد در محیط کار کاهش یابد. **تعداد افراد حاضر در محل باید حداقل تا ۵۰ درصد کاهش یابد.**
- کارفرمایان موظفند تا کارمندی را به این ویروس مبتلا شده اند و یا در طول سفر خود تماس های زیادی داشتند، به خود قرنطینه ی ۱۴ روزه بفرستند. کارفرمایان باید وضعیت بهداشتی را زیر نظر داشته، گزارش دهند و به دنبال مراقبت پزشکی باشند.
- دمای بدن تمامی افراد باید در درب های ورودی بدون تماس اندازه گیری شود.
- دمای بدن کارکنان باید به صورت روزانه اندازه گیری شود و حتما باید ماسک برای هنگامی که بنا بر نیاز مجبور به کاهش فاصله با دیگران می شوند، در اختیار آنها قرار گیرد.*
- برای ترویج شست و شوی دست ها در هنگام ورود، از مسیر ورودی ساختمان و گذاشتن مواد ضد عفونی کننده کنار درب ها استفاده کنید.
- مطمئن شوید که افراد فاصله ۱ متری و محل کاری حداقل به اندازه ۲/۵ متر مربع دارند. برای دفاتری که تعداد افراد زیادی در آنها مشغول به کار هستند، باید فضای بیشتری برای هر فرد در نظر گرفته شود.
- محل های عمومی با تردد زیاد و دارای سطوحی که مداوم لمس می شوند باید مرتباً ضد عفونی شوند.
- اگر از کولر استفاده می کنید باید گزینه ی «نگه داشتن هوا در داخل» را خاموش کرده و به صورت هفتگی فیلترها و کلیدهای آن را تعویض، ضد عفونی و یا تمیز کنید.
- در ناهارخوری حداقل یک متر از دیگران فاصله بگیرید و از رو در رو نشستن خودداری کنید. از ظروف شخصی خود استفاده کنید و هر بار آنها را ضد عفونی کنید. سلامت کارکنان این بخش، باید مکرراً بررسی شود.
- سفارش غذای بیرون بر را به جای بیرون رفتن برای غذا ترویج دهید. راه حلی برای سفارش آسان تر بیابید و محلی بدون تماس و تمیز را برای تحویل غذا در نظر بگیرید.
- چگونگی عبور و مرور کارکنان را بررسی کنید و راه حل هایی برای به حداقل رساندن استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی و خطر استفاده از آنها بیابید. (مانند رفت و آمد با همکارانی که در نزدیکی آنها زندگی می کنند و یا استفاده از ماسک و مواد ضد عفونی کننده در هنگام استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی)
- مسئولیت پیروی از سیاست های سازمان برای ویروس کرونا باید واضح و قابل اطمینان باشد.

خرده فروشی ها و مراکز گردشگری

- امکان اختلال در صنایعی که سطح تماس بالاتری دارند بیشتر است، اقدامات زود هنگام و موثر این خطر را کاهش می دهند اما تا زمانی که در تمام جامعه اتفاق نیفتند خطر را کاملاً از بین نمی برند.
- نمی توان به اهمیت دور نگه داشتن افرادی حتی با کوچکترین علائم سرماخوردگی از دیگران، بیش از پیش تاکید کرد.
- اطلاعات تماس های صورت گرفته میان افراد را روزانه و به دقت ثبت کنید تا در هنگام ابتلای یکی از افراد بتوان، همکاران و مراجعینی را که با وی در ارتباط بوده اند به سرعت شناسایی و از گسترش سریع بیماری جلوگیری کرد.
- روش هایی برای به حداقل رساندن تماس ها، باید برای انواع مشاغل در نظر گرفته شوند.

* استفاده از ماسک جای بحث دارد. توجه داشته باشید که: (۱) هر فردی که کوچکترین علائمی دارد باید از تماس با دیگران اجتناب کند و در زمانی که در ارتباط ضروری با دیگران چه به صورت عمومی چه به صورت فردی است از ماسک استفاده کند. (۲) باید استفاده از ماسک در محیط عمومی مورد پذیرش واقع شود تا افرادی که دچار تردید هستند یا از پوشیدن ماسک شرم دارند نیز استفاده کنند. (۳) هر چند که ماسک ها ایمنی و سلامت افراد را تضمین نمی کنند و میزان در دسترس بودن شان نیز به خاطر اولویت بالای کادر درمان محدود است، استفاده از ماسک در جایی که نزدیکی به افرادی که ممکن است ناقل باشند اجتناب ناپذیر است به مقدار قابل توجهی خطر ابتلا را کاهش می دهد. (۴) برای افراد بالای ۵۰ سال، افراد با سابقه ی بیماری زمینه ای و همچنین افرادی که در نواحی با خطر بالا هستند به دلیل افزایش نرخ شیوع باید از ماسک استفاده شود.